

# Bulky Item Service



Help keep your neighborhood clean and beautiful! **In order to collect the large volume of bulky items placed at the curb each week, the City and Burrtec ask that you follow the procedures listed below:**

## ***Schedule Your Pick-Up***

When you are ready to place a bulky item at the curb for disposal, please call or e-mail Burrtec and schedule a pick-up time. Burrtec's Customer Service Representatives will schedule your appointment for the next service day.

To schedule an appointment, contact Burrtec's Customer Service Department at (760) 340-2113 or e-mail: [customerservice@burrtecdesert.com](mailto:customerservice@burrtecdesert.com).

*When e-mailing your request, please include your address, number of bulky items, and a description of each bulky item that you are placing at the curb. Failure to provide all the correct information may result in a delay of service.*

## ***4 Item Limit Per Week***

Cathedral City residents are allowed to use this FREE service every week. The City and Burrtec Waste & Recycling Services request that you limit each scheduled pick-up to **NO MORE THAN 4 ITEMS** at a time.

Simply place your bulky items at the curb by 6 a.m. just like your normal trash. Place the items at least 5 feet from your nearest trash or recycling cart.





### Acceptable Items:

- Furniture
- Large appliances
- Carpet  
*Rolled and bundled and not to exceed 18 inches in diameter or 4 feet in length.*
- Large household waste
- Appliances
- Mattresses
- Refrigerators
- Televisions & LCD televisions up to 37"
- Computer monitors up to 37"
- Laptop computers
- Containers
- Tree limbs in bundles  
*The trunks, stumps, or limbs of trees should not exceed 18 inches in diameter or 4 feet in length.*
- Cardboard boxes  
*Must be broken down and bundled with a string.*
- Glass items like mirrors  
*The glass portion must be duct taped in an "X" pattern over the glass before placing out at the curb to avoid breakage.*
- Any other large, bulky items or heavy objects that would not normally fit in your regular trash cart

### Non-Acceptable Items:

- Industrial waste
- Business waste
- Hazardous waste
- Engines
- Tires
- Paint
- Chemicals
- Car parts & batteries
- Any item weighing more than 150 pounds
- Bagged household trash  
*Electronic waste that was not listed under acceptable items or other like materials.*



## Illegal Dumping

If you find a large, bulky item located on or near a vacant lot in your neighborhood, call Cathedral City's Environmental Conservation Manager at (760) 770-0369. Provide a description of the item and its location for removal.

# Servicio Para Artículos Grandes



Mantenga su vecindario limpio y hermoso! **Para poder recoger el alto volumen de artículos grandes colocados a la orilla de la banqueta semanalmente, la Ciudad y Burrtec le piden que por favor siga los procedimientos abajo nombrados:**

## ***Programe su Cita***

Cuando usted este listo para deshacerse y colocar un artículo grande a la orilla de la banqueta, por favor llame o envíe un correo electrónico a Burrtec y haga una cita. Representantes de Servicio al Cliente de Burrtec le programaran una cita durante el próximo día de servicio el cual normalmente recogen su basura.

Para hacer una cita, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de Burrtec al (760) 340-2113 o por correo electrónico: [customerservice@burrtecdesert.com](mailto:customerservice@burrtecdesert.com).

*Cuando envíe su petición por correo electrónico, asegurese de incluir su domicilio, numero de artículos grandes y una descripción de cada uno de los artículos grandes que usted va a poner a la orilla de la banqueta. Si no proporciona toda la información correcta, podría resultar en una demora del servicio.*

## ***Límite De 4 Artículos Por Semana***

Residentes de Cathedral City son permitidos utilizar este servicio GRATIS semanalmente. La Ciudad y Burrtec Waste & Disposal Services le piden que al programar una cita, límite sus artículos por ser levantados a ***NO MÁS DE 4 ARTÍCULOS A LA VEZ.***

Simplymente los ponen la orilla de la banqueta en donde regularmente pone su basura antes de la 6 a.m. Pongalos por lo menos a 5 pies de distancia de su recipiente de basura o de reciclar.





### Ejemplos de Artículos Aceptables:

- Muebles
- Aparatos grandes
- Alfombras  
*Enrollada y no más de 18 pulgadas en diámetro o 4 pies de larga.*
- Desechos caseros grandes
- Electrodomésticos
- Colchones
- Refrigeradores
- Televisores Y televisores LCD de hasta 37"
- Monitores de computadores de hasta 37"
- Computadores portátiles
- Recipientes
- Ramas de árboles en bulto  
*Troncos de árbol o ramas no deberan de exceder 18 pulgadas en diámetro o 4 pies de largo.*
- Cajas de cartón  
*Deben de ser quebradas, dobladas y atadas con una cuerda.*
- Artículos como espejos  
*La porción de vidrio se le debe poner cinta adhesiva en forma de "X" sobre el vidrio antes de que sea colocado en la banqueta para prevenir que se quiebre.*
- Y cualquier otro artículo que normalmente no cabe en su recipiente de basura.

### Artículos No-Aceptables:

- Desperdicios Industriales
- Desperdicios de negocios
- Desperdicios Peligrosos
- Motores
- Llantas
- Pintura
- Químicos
- Partes de autos y baterías de autos desperdicios
- Cualquier artículo que pese más de 150 libras



*Desperdicios electrónicos que no esta en la lista bajo articulo aceptable o materiales similares.*

### Basura Ilegal:

Si hay un artículo grande y bultoso en su vecindario y esta localizado en o cerca de un lote baldío, póngase en contacto con la Manejadora de Conservación Ambiental al (760) 770-0369 con la descripción y en donde esta localizado el artículo bultoso y este sera recogido.