

## Números De Banco Importantes Llénelo Y Manténgalo En Un Lugar Seguro

1. NOMBRE DE BANCO	NUMERO DE CUENTA	TIPO DE CUENTA
NUMERO DE TELEFONO	SERVICIO AL CLIENTE	DEPARTAMENTO DE FRAUDE
2. NOMBRE DE BANCO	NUMERO DE CUENTA	TIPO DE CUENTA
NUMERO DE TELEFONO	SERVICIO AL CLIENTE	DEPARTAMENTO DE FRAUDE
3. NOMBRE DE BANCO	NUMERO DE CUENTA	TIPO DE CUENTA
NUMERO DE TELEFONO	SERVICIO AL CLIENTE	DEPARTAMENTO DE FRAUDE
4. NOMBRE DE BANCO	NUMERO DE CUENTA	TIPO DE CUENTA
NUMERO DE TELEFONO	SERVICIO AL CLIENTE	DEPARTAMENTO DE FRAUDE
5. NOMBRE DE BANCO	NUMERO DE CUENTA	TIPO DE CUENTA
NUMERO DE TELEFONO	SERVICIO AL CLIENTE	DEPARTAMENTO DE FRAUDE
6. NOMBRE DE BANCO	NUMERO DE CUENTA	TIPO DE CUENTA
NUMERO DE TELEFONO	SERVICIO AL CLIENTE	DEPARTAMENTO DE FRAUDE
7. NOMBRE DE BANCO	NUMERO DE CUENTA	TIPO DE CUENTA
NUMERO DE TELEFONO	SERVICIO AL CLIENTE	DEPARTAMENTO DE FRAUDE
8. NOMBRE DE BANCO	NUMERO DE CUENTA	TIPO DE CUENTA
NUMERO DE TELEFONO	SERVICIO AL CLIENTE	DEPARTAMENTO DE FRAUDE



NEGACIÓN: TODO ESFUERZO SE HA HECHO POR PROPORCIONAR INFORMACIÓN COMPLETA Y EXACTA. SIN EMBARGO RECONOCEMOS QUE PUEDE HABER OMISIONES O INFORMACIÓN ANTICUADA. SI USTED TIENE SUGERENCIAS, PREGUNTAS, O REVISIONES PARA EL FOLLETO DE ROBO DE IDENTIDAD, POR FAVOR CONTACTE A LA MANEJADORA EN CONSERVACIÓN AMBIENTAL AL (760) 770-0369 O VISITE NUESTRO SITIO DE WEB [www.cathedralcity.gov](http://www.cathedralcity.gov).

FONDOS PARA ESTE FOLLETO FUERON PROPORCIONADOS POR FONDO AB939 CONSERVACIÓN AMBIENTAL DE LA CIUDAD. NO FUE UTILIZADO DINERO DEL FONDO GENERAL PARA PRODUCIR ESTE FOLLETO.

TEXTO DE ESTE FOLLETO FUE DERIVADO DE FEDERAL TRADE COMMISSIONS ¿"ID THEFT: WHAT'S IT ALL ABOUT"? OCTUBRE 2003.

PARA MAS INFORMACION:  
**1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338)**  
[www.consumer.gov/idtheft](http://www.consumer.gov/idtheft)

IMPRESO EN PAPEL RECICLADO

9/06

# Robo de Identidad



Como Ocorre  
Robo de Identidad

¿Cómo Puedo Yo  
Saber Si Soy Una  
Victima De Identidad?

Manejando Su  
Información Personal

Si Identidad Ha  
Sido Robada



## Como Ocurre el Robo de Identidad

Ladrones hábiles en Identidad usan una variedad de métodos para conseguir acceso a su información personal. Por ejemplo:

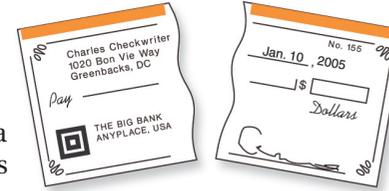
- Ellos hurgan su basura, o la basura de negocios, o basureros en una práctica conocida como “buceando basureros.”
- Ellos obtienen reportes de crédito abusando del acceso autorizado de sus empleadores a reportes de crédito o haciéndose pasar por dueños de propiedad, empleador, o alguien más el cual tiene el derecho legal a la información.
- Ellos se roban los números de tarjetas de crédito y debito cuando su tarjeta esta siendo procesada utilizando un aparato de almacenaje especial en una practica conocida como “desnatando.”
- Ellos se roban sus carteras y bolsas conteniendo identificación y tarjetas de crédito y del banco.
- Ellos se roban correspondencia, incluyendo estados de cuenta del banco y tarjetas de crédito, ofertas de tarjetas de crédito pre-aprobadas, cheques nuevos o información de impuestos.
- Ellos llenan “solicitud cambio de domicilio” para que su correspondencia sea enviada a otro lugar.
- Ellos se roban información personal de su hogar.
- Ellos le estafan información haciéndose pasar por una persona legitima de negocios u oficial del gobierno.



2. Cierre sus cuentas que han sido comprometidas o abiertas fraudulentamente.

### Cheques

- Si sus cheques han sido robados o mal empleados, cierre su cuenta y pida a su banco que notifique a los servicios verificadores de cheques apropiados.
- Usted debe de contactar a estas compañías mayores de verificación de cheques.



**Llame y pregunte si el ladrón de identidad ha estado escribiendo cheques falsos a su nombre:**

**TeleCheck:**  
**(800) 710-9898 o 927-0188**  
**Certegy, Inc.: (800) 437-5120**  
**SCAN: (800) 262-7771**  
**International Check Services:**  
**(800) 631-9656**



3. Archive un reporte con la policía local o con la policía en la comunidad en donde el robo de identidad se llevo a cabo. Conserve una copia del reporte. Usted quizás lo necesite para validar su demanda a acreedores. Si usted no puede obtener una copia, por lo menos obtenga el numero del reporte.
4. Archive una queja con la Comisión Federal de Comercio (FTC). Al compartir su queja de robo de identidad con la FTC, usted proporcionara información importante el cual le puede ayudar a los oficiales de ley seguirles la pista a los ladrones de identidad y ponerles un alto. La FTC también puede referir las quejas de las victimas a otras agencias de gobierno apropiadas y compañías para acción adicional. La FTC ingresa la información que usted proporciona en nuestra base de datos segura.

PARA ARCHIVAR UNA QUEJA O PARA APRENDER MAS SOBRE LA POLIZA DE PRIVACIDAD DE FTC, VISITE:

[www.consumer.gov/idtheft](http://www.consumer.gov/idtheft)

SI USTED NO TIENE ACESO AL INTERNET, USTED PUEDE LLAMAR:

**Hotline de Robo de Identidad de la FTC:**

**(877) IDTHEFT (438-4338); TDD: (202) 326-2502**

O ESCRIBA:

Identity Theft Clearinghouse, Federal Trade Commission  
600 Pennsylvania Avenue • NW, Washington, DC 20580

## Números de TARJETA DE CREDITO Importantes Llénelo y Manténgalo en un Lugar Seguro

1. NOMBRE DE TARJETA DE CREDITO	NUMERO DE CUENTA	FECHA DE VENCIMIENTO
NUMERO DE TELEFONO	SERVICIO AL CLIENTE	DEPARTAMENTO DE FRAUDE
2. NOMBRE DE TARJETA DE CREDITO	NUMERO DE CUENTA	FECHA DE VENCIMIENTO
NUMERO DE TELEFONO	SERVICIO AL CLIENTE	DEPARTAMENTO DE FRAUDE
3. NOMBRE DE TARJETA DE CREDITO	NUMERO DE CUENTA	FECHA DE VENCIMIENTO
NUMERO DE TELEFONO	SERVICIO AL CLIENTE	DEPARTAMENTO DE FRAUDE
4. NOMBRE DE TARJETA DE CREDITO	NUMERO DE CUENTA	FECHA DE VENCIMIENTO
NUMERO DE TELEFONO	SERVICIO AL CLIENTE	DEPARTAMENTO DE FRAUDE
5. NOMBRE DE TARJETA DE CREDITO	NUMERO DE CUENTA	FECHA DE VENCIMIENTO
NUMERO DE TELEFONO	SERVICIO AL CLIENTE	DEPARTAMENTO DE FRAUDE
6. NOMBRE DE TARJETA DE CREDITO	NUMERO DE CUENTA	FECHA DE VENCIMIENTO
NUMERO DE TELEFONO	SERVICIO AL CLIENTE	DEPARTAMENTO DE FRAUDE
7. NOMBRE DE TARJETA DE CREDITO	NUMERO DE CUENTA	FECHA DE VENCIMIENTO
NUMERO DE TELEFONO	SERVICIO AL CLIENTE	DEPARTAMENTO DE FRAUDE
8. NOMBRE DE TARJETA DE CREDITO	NUMERO DE CUENTA	FECHA DE VENCIMIENTO
NUMERO DE TELEFONO	SERVICIO AL CLIENTE	DEPARTAMENTO DE FRAUDE

## Si Su Identidad Ha Sido Robada

Aunque usted ha sido muy cauteloso en mantener su información personal para si mismo, un ladrón de identidad puede atacar. Si usted sospecha que su información personal ha sido usada para cometer fraude o robo, tome los siguientes cuatro pasos de inmediato. Recuerde de seguir todas sus llamadas por escrito; envíe su carta por correo certificado, con solicitud recibo de devolución, para que usted pueda documentar lo que la compañía recibo y cuando; y quédese con copias para sus archivos.

1. Coloque una alerta de fraude a sus reportes de crédito y revise sus reportes a crédito. Llame al número gratuito para fraude de cualquiera de las tres agencias mayores de crédito para que coloquen una alerta de fraude en sus reportes de crédito.

### *Para reportar fraude:*

#### **Equifax:**

**(800) 525-6285**

P.O. Box 740241, Atlanta, GA 30374-0241

#### **Experian:**

**(888) EXPERIAN (397-3742)**

P.O. Box 9532, Allen, TX 75013

#### **TransUnion:**

**(800) 680-7289**

FRAUD VICTIM ASSISTANCE DIVISION

P.O. Box 6790, Fullerton, CA 92834-6790

Una vez que reciba sus reportes, revíselos cuidadosamente. Busque averiguaciones que usted no inicio, cuentas que usted no abrió, deudas inexplicables en sus cuentas verdaderas.



## ¿Cómo Puedo Yo Saber Si Soy Una Víctima De Identidad De Robo?

Vigile sus balances de sus cuentas financieras. Busque cargos y retiros inexplicables. Otras indicaciones de robo de identidad pueden ser:

- Dejar de recibir facturas u otra correspondencia señalando el cambio de domicilio por el ladrón de identidad.
- Recibir tarjetas de crédito para las cual usted no aplica.
- Denegación de crédito por ninguna razón aparente.
- Recibir llamadas de cobradores de deudas o compañías sobre mercancía o servicios que usted no compro.

### *¿Hay algunos otros pasos los que yo pueda tomar?*

Si un ladrón de robo de identidad esta abriendo cuentas a su nombre, es muy probable que estas aparezcan en su reporte de crédito. Usted se puede dar cuenta ordenando una copia de su reporte de cualquier de las tres agencias de crédito mayores. Si usted encuentra información inexacta, revise sus reportes de las otras dos agencias. Claro, algunas inexactitudes en su reporte de crédito pueden ser causadas por la computadora, oficinista, u otros errores y no el resultado de robo de identidad. NOTA: Si su información personal ha sido robada o perdida, usted quizás querrá revisar todos sus reportes mas frecuentemente el primer año. Ley federal le permiten a las agencias de crédito cobrarle hasta \$9 por una copia de su reporte. Algunos estados quizás permitan un reporte gratis o a un precio reducido.

### *Para ordenar sus reportes de crédito:*

#### **Equifax:**

**(800) 685-1111**

[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

#### **Experian:**

**(888) EXPERIAN (397-3742)**

[www.experian.com](http://www.experian.com)

#### **TransUnion:**

**(800) 916-8800**

[www.transunion.com](http://www.transunion.com)



## Manejando Su Información Personal

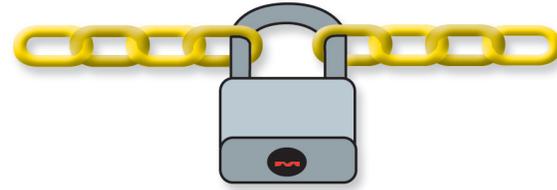
¿Cómo puede un consumidor responsable minimizar el riesgo de robo de identidad, al igual que el potencial para daño? Cuando su información personal esta involucrada, use cautela y prudencia.

### HAGALO AHORA

- Coloque palabras claves en sus cuentas de tarjeta crédito, de banco y teléfonos. Evite usar información fácilmente disponible como el nombre de soltera de su mama, su fecha de nacimiento, los cuatro últimos dígitos de su seguro social, o una serie de números consecutivos.
- Asegure su información personal en su hogar, especialmente si tiene compañeros de cuarto, emplea servidumbre, o tiene personas haciendo trabajo en su casa.
- Pregunte sobre medidas de seguridad en su sitio de trabajo. Pregunte quien tiene acceso a su información personal y verifique que sus archivos son guardados en una localidad segura. Al igual que preguntar sobre el procedimiento de deshacerse de los archivos.

### DILIGENCIA DIARIA

- No proporcione información personal por teléfono, por correo o por el Internet al menos que usted haya iniciado el contacto o usted esta seguro que sabe con quien esta tratando.
- Proteja su correspondencia y basura de robo.
- Saque su correspondencia de su buzón prontamente.
- Antes de revelar información que lo identifique (por ejemplo, en una aplicación), pregunte como va a ser usada y asegurada y si va a ser compartida con otros.
- Mantenga su tarjeta de Seguro Social en un lugar seguro, solo proporciónelo cuando sea absolutamente necesario.
- Limite la información de identificación y el número de tarjetas de crédito y debito que usted trae al que realmente necesita.
- Mantenga su bolsa o cartera en un lugar seguro en su trabajo.



### CONSIDERE SU COMPUTADORA

Su computadora puede ser una mina de oro de información personal para un ladrón de identidad. Aquí esta como usted puede proteger su computadora y la información que almacena:

- Actualicé su programa de protección de virus regularmente.
- No baje expedientes de extraños o clic en hiperenlaces de personas que no conoce.
- Use un cortafuego, especialmente si tiene conexión Internet de alta velocidad o “siempre prendida”. El cortafuego le permite limitar acceso a no convidados a su computadora.
- Use un navegador seguro – programa que descifra o revuelve información que usted envía sobre el Internet – para proteger su seguridad en sus transacciones online. Cuando usted este sometiendo información, busque el cono “lock” en la barra de estado. Es un símbolo que indica que su información esta segura durante la transmisión.
- Trate de no almacenar información financiera en su laptop.
- Evite usar la característica automática de registro que guarda su nombre de usuario y clave; y siempre desconecte cuando halla terminado.
- Elimine cualquier información personal almacenada en su computadora antes de que se deshaga de ella.
- Lea las pólizas de privacidad de sitio.

